



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.252.2020

Bogotá, 10 de Marzo de 2020

Señora

SANDRA MORENO TRIANA

No Registra Dirección

Al contestar por favor cite:2020300002259-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 252-2020

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020310 recibida a través de nuestro Buzón de Sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirectora de Hotelería Hospitalaria Jefe Nensy Florez quien informa que se realizó contacto telefónico con la peticionaria para profundizar y nos comentó que habían manchas que parecían ser de café o sangre, se revisaron las sillas de sala de espera y se recomendó con la empresa de aseo el cuidado y limpieza rutinaria de los mismas. La empresa de aseo refirió que hay dos colaboradores en las actividades de aseo y que lamentablemente en algunas oportunidades hay derrames por la cantidad de público que allí circula, pero que se limpian constantemente. Agradecemos la información, con el compromiso de que se estará muy pendiente del tema.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

NUBIA GUERRERO PRECIADO

Directora de Atención al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Transcribió: Sharon Ochoa - Técnica SDU

Fecha Fijado

10-3-20

Fecha desfijado

25-3-20.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"